



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিচালকের কার্যালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা
বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল
dirdshebarisal@gmail.com



স্মারক নং: মাউশি/বরি/২০২৬/১৮৮

তারিখ: ০৮.০৭.২০২৬ খ্রি.
২৪ আষাঢ় ১৪৩৩ ব.

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision) : মানসম্মত শিক্ষা।

মিশন (Mission): সাধারণ, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি নির্ভর শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে সমতাভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ.

২. ১) নাগরিক সেবা

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১.	এম পি ও প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	প্রতি জোড় মাসের শেষ তারিখের মধ্যে	জনবল কার্টামো ও এমপিও নীতিমালা ২০২৫ অনুযায়ী আবশ্যিকীয় সনদ ও সংশ্লিষ্ট সকল কাগজপত্র অনলাইনে আপলোড।	EMIS এর MPO মডিউল।	বিনামূল্যে	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল dirdshebarisal@gmail.com ও উপপরিচালক (কলেজ) ০১৭১০৬৫৬৭৪৯ ddcollegebarishal@gmail.com কক্ষ নং ৩০২ এবং সহকারী পরিচালক (কলেজ), ০১৭১২৬৭৩৭১০ adcollegebarishal@gmail.com কক্ষ নং ৩০১	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭১০৬৫৬৭৪৯ dirdshebarisal@gmail.com

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০২.	উচ্চতর থ্রেড/ পদোন্নতি প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	প্রতি জোড় মাসের শেষ তারিখের মধ্যে	জনবল কাঠামো ও এমপিও নীতিমালা ২০২৫ অনুযায়ী আবশ্যিকীয় সনদ ও সংশ্লিষ্ট সকল কাগজপত্র অনলাইনে আপলোড।	EMIS এর MPO মডিউল।	বিনামূল্যে	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল dirdshebarisal@gmail.com কক্ষ-৩০৩ ও উপপরিচালক (কলেজ) ০১৭১০৬৫৬৭৪৯ ddcollegebarishal@gmail.com কক্ষ নং ৩০২ এবং সহকারী পরিচালক (কলেজ), ০১৭১২৬৭৩৭১০ adcollegebarishal@gmail.com কক্ষ নং ৩০১	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ-৩০৩ dirdshebarisal@gmail.com
০৩.	বেসরকারি কলেজের শিক্ষকগণের নাম, ইনডেক্স নম্বর ও জন্ম তারিখ সংশোধনের আবেদন অগ্রায়ণ	১৫ কার্য দিবস	জাতীয় পরিচয় পত্র, এস এস সি ও অন্যান্য শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ, গভর্নিং বডির রেজুলেশন এবং সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিচালক মহোদয়ের নির্দেশে মোঃ রাসেল খাঁন গবেষণা কর্মকর্তা কক্ষ নং ১০৪ ০১৭২৬৯১৫৫০৪ robarishalzone2@gmail.com	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ-৩০৩ dirdshebarisal@gmail.com
০৪.	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ প্রাপ্তির ১৫ কার্যদিবস এর মধ্যে	প্রমাণকসহ অভিযোগ দাখিল	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক (মাধ্যমিক) কক্ষ নং ৩০৪ ০১৭১২২৪৫৪৩৭ adschoolbarishal@gmail.com	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ-৩০৩ dirdshebarisal@gmail.com

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০৫.	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আলোকে তথ্য প্রদান	তথ্যঅধিকার আইন ২০০৯ এর আলোকে	প্রয়োজনীয়তা উল্লেখ পূর্বক আবেদন।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক (কলেজ) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭১২৬৭৩৭১০ adcollegebarishal@gmail.com কক্ষ নং ৩০১	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ-৩০৩ dirdshebarisal@gmail.com

২. ২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	তফসিলী বৃত্তি	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক প্রয়োজনীয় যাবতীয় কাগজপত্র সত্যায়নপূর্বক যথাসময়ে আবেদন পত্র দাখিল	www.dshe.gov.bd এর নির্ধারিত ফর্মে	বিনামূল্যে	মুহাম্মদ জিয়াউর রহমান, সহকারী পরিদর্শক কক্ষ নং ১০৪ ০১৭৩৭২৯৫৯০২ aiibarishalzone1@gmail.com ও মোঃ জাফর হোসেন, সহকারী পরিদর্শক কক্ষ নং ১০৬ ০১৭২৯৭৮৬৭৮৮ aiibarishalzone2@gmail.com	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ-৩০৩ dirdshebarisal@gmail.com
০২	মাসিক একাডেমিক সুপারভিশন প্রতিবেদন প্রেরণ	প্রতি মাসের ২৪ তারিখের মধ্যে	অঞ্চলের জেলাসমূহের সুপারভিশন প্রতিবেদন ও এ কার্যালয়ের কর্মকর্তাদের সুপারভিশন প্রতিবেদন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	মোঃ আছাদুল ইসলাম গবেষণা কর্মকর্তা কক্ষ নং ১০৩ ০১৭২৭০০৫৪৭৩ robarishalzone@gmail.com	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ-৩০৩ dirdshebarisal@gmail.com
০৩	ISAS প্রতিবেদন	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	প্রতিষ্ঠানের পূরণকৃত উপজেলা ও জেলা শিক্ষা অফিসারের যাচাই পূর্বক জেলায় এন্ট্রি করা ISAS	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক (মাধ্যমিক) কক্ষ নং ৩০৪ ০১৭১২২৪৫৪৩৭ adschoolbarishal@gmail.com ও মোঃ আছাদুল ইসলাম, গবেষণা কর্মকর্তা কক্ষ নং ১০৩ ০১৭২৭০০৫৪৭৩ robarishalzone@gmail.com	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ-৩০৩ dirdshebarisal@gmail.com

০৪	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	মাধ্যমিক এবং উচ্চ শিক্ষা পর্যায়ে শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণের ভিত্তিতে	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ-৩০৩ dirdshebarisal@gmail.com
০৫	এমপিও ই.এফ.টি ডেটা ভেরিফিকেশন	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	জাতীয় পরিচয়পত্র, ডিজিটাল একাউন্টের ব্যাংক চেকের পাতা, পূরণকৃত তথ্য ফর্ম	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	বরিশাল ও ভোলা- উপপরিচালক (কলেজ), মোঃ রাসেল খান ও মোঃ মুহিবুল্লাহ বরগুনা ও পটুয়াখালী- সহকারী পরিচালক (মাধ্যমিক), মোঃ জাফর হোসেন ও মুহাম্মদ জিয়াউর রহমান পিরোজপুর ও ঝালকাঠি- সহকারী পরিচালক (কলেজ), মোঃ আছাদুল ইসলাম ও সাবিহা সুলতানা	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ-৩০৩ dirdshebarisal@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	স্থানীয় অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার	১৫ কর্মদিবস	উপযুক্ত প্রমাণকসহ লিখিত অভিযোগ দাখিল	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপপরিচালক (কলেজ) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭১০৬৫৬৭৪৯ ddcollgebarishal@gmail.com কক্ষ নং ৩০২	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ-৩০৩ dirdshebarisal@gmail.com
০২	স্থানীয় প্রশিক্ষণ	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়নের ভিত্তিতে	প্রযোজ্য নয়	প্রশিক্ষণান্তে প্রশিক্ষণার্থীগণ কে সম্মানী প্রদান করা হয়।	সহকারী পরিচালক (কলেজ) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭১২৬৭৩৭১০ adcollgebarishal@gmail.com কক্ষ নং ৩০১	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ-৩০৩ dirdshebarisal@gmail.com

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০৩	ইনহাউজ প্রশিক্ষণ	সপ্তাহের প্রতি বৃহস্পতিবার	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক (মাধ্যমিক) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭১২২৪৫৪৩৭ কক্ষ নং ৩০৪ ০১৭১২২৪৫৪৩৭ adschoolbarisha l@gmail.com	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ-৩০৩ dirdshebarisal@gmail.com
০৪	মাঠ পর্যায়ে মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন উন্নয়ন কর্মকাণ্ড পরিবীক্ষণ	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	মন্ত্রণালয়ের অধীন বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চলমান উন্নয়ন কার্যক্রম পরিদর্শন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিচালক/আদিষ্ট কর্মকর্তা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ-৩০৩ dirdshebarisal@gmail.com
০৫	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা প্রতিষ্ঠানে পৌঁছানো এবং বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের পরিকল্পনা ও নির্দেশনা পত্র।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	পরিচালক/আদিষ্ট কর্মকর্তা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ-৩০৩ dirdshebarisal@gmail.com
০৬	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন	বছরের ফেব্রুয়ারি মাসের মধ্যে	অধীন কর্মকর্তাদের দাখিলকৃত বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ-৩০৩ dirdshebarisal@gmail.com
০৭	ILC এর সফটওয়্যার	প্রতিষ্ঠানের চাহিদাক্রমে	প্রয়োজনীয়তা উল্লেখ পূর্বক	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সহকারী মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার/ সহকারী	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ-৩০৩

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার রুম নম্বরসহ পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	বিষয়ক সেবা		আবেদন।			প্রোগ্রামার/ প্রোগ্রামার ০১৯১৬৮৭৪৫৭১ কক্ষ-২০১	dirdshebarisal@gmail.com
০৮	সাক্ষাতকার/ দাপ্তরিক পরামর্শ	প্রতি কর্মদিবসে বেলা ১১.০০টা থেকে ০৫.০০টা পর্যন্ত	সাক্ষাতপ্রার্থীগণ	সাক্ষাতকারীর পরিচয় ও সাক্ষাতের বিষয়/কারণ রেজিস্টারভুক্তকরণের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল কক্ষ-৩০৩ dirdshebarisal@gmail.com

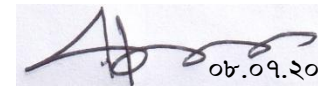
৩। অধীনস্থ প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন চার্টারের লিংক:

৪। সেবা প্রার্থীদের নিকট আমাদের প্রত্যাশা: প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল করে ধৈর্যসহকারে চাহিত সেবাটি গ্রহণ করা।

৫। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকান	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবিঃ ড. মোঃ শামীম আহসান সহকারী পরিচালক (কলেজ) ফোন/ মোবাইলঃ ০১৭১২৬৭৩৭১০ ইমেইলঃ adcollegebarishal@gmail.com ওয়েবঃ www.dshe.dirbarishal.gov.bd	অভিযোগ পাওয়ার ০৫ কর্মদিবসের মধ্যে
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	নাম ও পদবিঃ মোঃ নাজমুল হাসান খান পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোন/ মোবাইলঃ ০১৭১০৬৫৬৭৪৯ ইমেইলঃ dirdshebarisal@gmail.com ওয়েবঃ www.dshe.dirbarishal.gov.bd	অভিযোগ পাওয়ার ০৭কর্মদিবসের মধ্যে
৩	আপীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ০৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	



মোঃ নাজমুল হাসান খান-০১৬৪৪২)

উপপরিচালক (কলেজ)

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা

বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল