



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিচালকের কার্যালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা
বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল
dirdshebarisal@gmail.com
www.dshe.dirbarishal.gov.bd



স্মারক নং: মাউশি/বরি/২০২৬/৩০১

তারিখঃ

২৮.০৯.২০২৬

১৩ আশ্বিন ১৪৩৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision) : মানসম্মত শিক্ষা।

মিশন (Mission): সাধারণ, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি নির্ভর শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে সমতাভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ.

২. ১) নাগরিক সেবা

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল
০১.	এম পি ও প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	বিনামূল্যে	জনবল কাঠামো ও এমপিও নীতিমালা ২০২৫ অনুযায়ী আবশ্যিকীয় সনদ ও সংশ্লিষ্ট সকল কাগজপত্র অনলাইনে আপলোড।	বিনামূল্যে	প্রতি জোড় মাসের শেষ তারিখের মধ্যে	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com ও জনাব মোঃ নাজমুল হাসান খান উপপরিচালক (কলেজ) ০১৭১০৬৫৬৭৪৯ ddcollegebarishal@gmail.com এবং ড. মোঃ শামীম আহসান সহকারী পরিচালক (কলেজ), ০১৭১২৬৭৩৭১০ adcollegebarishal@gmail.com	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল
০২.	উচ্চতর গ্রেড/ পদোন্নতি প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	বিনামূল্যে	জনবল কার্ঠামো ও এমপিও নীতিমালা ২০২৫ অনুযায়ী আবশ্যকীয় সনদ ও সংশ্লিষ্ট সকল কাগজপত্র অনলাইনে আপলোড।	বিনামূল্যে	প্রতি জোড় মাসের শেষ তারিখের মধ্যে	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com ও জনাব মোঃ নাজমুল হাসান খান উপপরিচালক (কলেজ) ০১৭১০৬৫৬৭৪৯ ddcollegebarishal@gmail.com এবং ড. মোঃ শামীম আহসান সহকারী পরিচালক (কলেজ), ০১৭১২৬৭৩৭১০ adcollegebarishal@gmail.com	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com
০৩.	বেসরকারি কলেজের শিক্ষকগণের নাম, ইনডেক্স নম্বর ও জন্ম তারিখ সংশোধনের আবেদন অধ্যয়ন	বিনামূল্যে	জাতীয় পরিচয় পত্র, এস এস সি ও অন্যান্য শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ, গভর্নিং বডির রেজুলেশন এবং সংশ্লিষ্ট তথ্যাদি	বিনামূল্যে	১৫ কার্য দিবস	পরিচালক মহোদয়ের নির্দেশে মোঃ রাসেল খাঁন গবেষণা কর্মকর্তা ০১৭২৬৯১৫৫০৮ robarishalzone2@gmail.com	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com
০৪.	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	বিনামূল্যে	প্রমাণকসহ অভিযোগ দাখিল	বিনামূল্যে	অভিযোগ প্রাপ্তির ১৫ কার্যদিবস এর মধ্যে	পরিচালক মহোদয়ের নির্দেশে মোঃ রাসেল খাঁন গবেষণা কর্মকর্তা ০১৭২৬৯১৫৫০৮ robarishalzone2@gmail.com	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল
০৫.	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আলোকে তথ্য প্রদান	সরাসরি/ অনলাইনে	প্রয়োজনীয়তা উল্লেখ পূর্বক আবেদন।	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আলোকে	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আলোকে	ড. মোঃ শামীম আহসান সহকারী পরিচালক (কলেজ) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭১২৬৭৩৭১০ adcollegebarishal@gmail.com	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com

২. ২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল
০১	তফসিলী বৃত্তি	সরাসরি	www.dshe.gov.bd এর নির্ধারিত ফর্মে প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক প্রয়োজনীয় যাবতীয় কাগজপত্র সত্যায়নপূর্বক যথাসময়ে আবেদন দাখিল করতে হবে	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	জনাব মুহাম্মদ জিয়াউর রহমান, সহকারী পরিদর্শক ০১৭৩৭২৯৫৯০২ aiibarishalzone1@gmail.com ও মোঃ জাফর হোসেন, সহকারী পরিদর্শক ০১৭২৯৭৮৬৭৮৮ aiibarishalzone2@gmail.com	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com
০২	মাসিক একাডেমিক সুপারভিশন প্রতিবেদন প্রেরণ	সরাসরি	অঞ্চলের জেলাসমূহের সুপারভিশন প্রতিবেদন ও এ কার্যালয়ের কর্মকর্তাদের সুপারভিশন প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	প্রতি মাসের ২৪ তারিখের মধ্যে	জনাব মোঃ আছাদুল ইসলাম গবেষণা কর্মকর্তা ০১৭২৭০০৫৪৭৩ robarishalzone@gmail.com	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com
০৩	ISAS প্রতিবেদন	সরাসরি	প্রতিষ্ঠানের পূরণকৃত উপজেলা ও জেলা শিক্ষা অফিসারের যাচাই পূর্বক জেলায় এন্ট্রি করা ISAS	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	জনাব মোঃ এবাদুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (মাধ্যমিক) কক্ষ নং ৩০৪ ০১৭১২২৪৫৪৩৭ adschoolbarishal@gmail.com ও জনাব মোঃ আছাদুল ইসলাম, গবেষণা কর্মকর্তা কক্ষ নং ১০৩ ০১৭২৭০০৫৪৭৩ robarishalzone@gmail.com	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com

০৪	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ	প্রযোজ্য নয়	মাধ্যমিক এবং উচ্চ শিক্ষা পর্যায়ের শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণের ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	জনাব মোঃ নাজমুল হাসান খান উপপরিচালক (কলেজ) ০১৭১০৬৫৬৭৪৯ ddcollegebarishal@gmail.com এবং ড. মোঃ শামীম আহসান সহকারী পরিচালক (কলেজ), ০১৭১২৬৭৩৭১০ adcollegebarishal@gmail.com	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com
০৫	এমপিও ই.এফ.টি ডেটা ভেরিফিকেশন	অনলাইন	জাতীয় পরিচয়পত্র, ডিজিটাল একাউন্টের ব্যাংক চেকের পাতা, পূরণকৃত তথ্য ফর্ম	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	বরিশাল ও ভোলা- জনাব মোঃ নাজমুল হাসান খান, উপপরিচালক (কলেজ), মোঃ রাসেল খান ও মোঃ মুহিবুল্লাহ বরগুনা ও পটুয়াখালী- জনাব মোঃ এবাদুল ইসলাম , সহকারী পরিচালক (মাধ্যমিক), মোঃ জাফর হোসেন ও মুহাম্মদ জিয়াউর রহমান পিরোজপুর ও ঝালকাঠি- ড. মোঃ শামীম আহসান সহকারী পরিচালক (কলেজ), মোঃ আছাদুল ইসলাম ও সাবিহা সুলতানা	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৬)		(৭)	(৮)
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল
০১	স্থানীয় অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার	সরাসরি/ অনলাইন	উপযুক্ত প্রমাণকসহ লিখিত অভিযোগ দাখিল	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব মোঃ নাজমুল হাসান খান উপপরিচালক (কলেজ) ০১৭১০৬৫৬৭৪৯ ddcollegebarishal@gmail.com	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com
০২	স্থানীয় প্রশিক্ষণ	সরাসরি/ অনলাইন	প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়নের ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	ড. মোঃ শামীম আহসান সহকারী পরিচালক (কলেজ) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭১২৬৭৩৭১০ adcollegebarishal@gmail.com	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com
০৩	ইনহাউজ প্রশিক্ষণ	সরাসরি/ অনলাইন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সপ্তাহের প্রতি বৃহস্পতিবার	জনাব মোঃ এবাদুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (মাধ্যমিক) কক্ষ নং ৩০৪ ০১৭১২২৪৫৪৩৭ adschoolbarishal@gmail.com	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com
০৪	মাঠ পর্যায়ে মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন উন্নয়ন কর্মকাণ্ড পরিবীক্ষণ	সরাসরি/ অনলাইন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	পরিচালক/আদিষ্ট কর্মকর্তা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৬)		(৭)	(৮)
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল
০৫	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা প্রতিষ্ঠানে পৌছানো এবং বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	সরাসরি/ অনলাইন	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের পরিকল্পনা ও নির্দেশনা পত্র।	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সময়ের মধ্যে	পরিচালক/আদিষ্ট কর্মকর্তা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com
০৬	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন	সরাসরি	অধীন কর্মকর্তাদের দাখিলকৃত বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন	বিনামূল্যে	বছরের ফেব্রুয়ারি মাসের মধ্যে	প্রযোজ্য নয়	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com
০৭	ILC এর সফটওয়্যার বিষয়ক সেবা	সরাসরি/ অনলাইন	প্রয়োজনীয়তা উল্লেখ পূর্বক আবেদন।	বিনামূল্যে	প্রতিষ্ঠানের চাহিদাক্রমে	সহকারী মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার/ সহকারী প্রোগ্রামার/ প্রোগ্রামার ০১৯১৬৮৭৪৫৭১ কক্ষ-২০১	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com
০৮	সাক্ষাতকার/ দাপ্তরিক পরামর্শ	সরাসরি/ অনলাইন	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	প্রতি কর্মদিবসে বেলা ১১.০০টা থেকে ০৫.০০টা পর্যন্ত	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com ও জনাব মোঃ নাজমুল হাসান খান উপপরিচালক (কলেজ) ০১৭১০৬৫৬৭৪৯ ddcollegebarishal@gmail.com	প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল ০১৭২৬৪৫৬২৬১ dirdshebarisal@gmail.com

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৬)		(৭)	(৮)
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল
						এবং ড. মোঃ শামীম আহসান সহকারী পরিচালক (কলেজ), ০১৭১২৬৭৩৭১০ adcollegebarishal @gmail.com জনাব মোঃ এবাদুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (মাধ্যমিক) কক্ষ নং ৩০৪ ০১৭১২২৪৫৪৩৭ adschoolbarishal @gmail.com	

৩। অধীনস্থ প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন চার্টারের লিংক:

জেলা শিক্ষা অফিস, বরগুনা-<http://deo.barguna.gov.bd>

জেলা শিক্ষা অফিস, বরিশাল- <http://dshe.barisal.gov.bd>

জেলা শিক্ষা অফিস, ভোলা- <http://deo.bhola.gov.bd>

জেলা শিক্ষা অফিস, ঝালকাঠি-<http://deo.jhalakathi.gov.bd>

জেলা শিক্ষা অফিস, পটুয়াখালী-<http://deo.patuakhali.gov.bd>

জেলা শিক্ষা অফিস, পিরোজপুর-<http://deo.pirojpur.gov.bd>

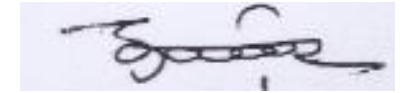
৪। সেবা প্রার্থীদের নিকট আমাদের প্রত্যাশা:

- প্রতিশ্রুত/কাজ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
- যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধকরা।

- প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।
- সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
- অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা। বি.দ্র. যে সকল কারণে সাধারণত কোন আবেদনপত্র বাতিল হয় কিংবা সেবা প্রদান সম্ভব হয় না সেকল কারণসমূহ বিশ্লেষণপূর্বক যথাযথভাবে ফরম/ছক পূরণ করতে হবে। ৫। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

৫। সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকান	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবিঃ প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পরিচালক ফোন/ মোবাইলঃ ০১৭২৬৪৫৬২৬১ ইমেইলঃ dirdshebarisal@gmail.com ওয়েবঃ www.dshe.dirbarishal.gov.bd	অভিযোগ পাওয়ার ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপীল কর্মকর্তা	নাম ও পদবিঃ প্রফেসর ড. খান মইনুদ্দিন আল মাহমুদ সোহেল, মহাপরিচালক ফোন/ মোবাইলঃ ইমেইলঃ ওয়েবঃ www.dshe.gov.bd	অভিযোগ পাওয়ার ২০ কর্মদিবসের মধ্যে
৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল		৬০ কর্মদিবস



২৮.০৯.২০২৬
প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন-১৩০২৭
পরিচালক
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা
বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল